

Bitzer Sanitär AG  
Rotackerstrasse 26  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon 044 878 11 88

info@bitzer-ag.ch  
bitzer-ag.ch

Filiale Maur:  
Rellikonstrasse 7  
CH-8124 Maur  
Telefon 044 980 18 56

Büro Lufingen:  
044 878 11 96



Wallisellen, 23.03.2020

## **Unser Service ist gewährleistet – im Rahmen der Vorschriften des Bundesamts für Gesundheit**

Sehr geehrte Damen und Herren

Unsere Mitarbeitenden sind inzwischen im Umgang mit den Sicherheitsmassnahmen des Bundesamts für Gesundheit, BAG, geschult. (<https://bag-coronavirus.ch/downloads/>).

Diese setzen wir auch bei Servicearbeiten konsequent um. Im Interesse der Erhaltung der Gesundheit unserer Kunden und jener unserer Mitarbeitenden. Das zwingt aber zu kleinen Anpassungen im Ablauf eines Auftrages. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns dabei unterstützen:

1. Sie bestellen eine Servicearbeit telefonisch mit möglichst genauer Umschreibung der gewünschten Servicearbeiten. Damit kann sich unser Servicemitarbeiter optimal vorbereiten.
2. Sie nennen uns Ihre Mail-Anschrift und Telefonnummer, damit wir unverzüglich den neuen Ablauf übermitteln können.
3. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Service-Termin.
4. Unser Service-Mitarbeiter meldet sich telefonisch kurz vor Eintreffen an Ort.
5. Sie öffnen beim Läuten bitte die Türe. Es gibt keine Begrüssung. Unseren Mitarbeiter erkennen Sie am Firmenlogo oder am nebenstehenden Qualitäts-Label am Oberarm des Arbeitsanzuges. Was dieses Label bedeutet, finden Sie auf unserer Homepage.
6. Sie begeben sich vorab zum Ort des Serviceeinsatzes und verlassen bitte den Raum.
7. Nach Abschluss der Arbeiten verlässt unser Mitarbeiter, nur mit mündlicher Verabschiedung und ohne Rapport-Unterzeichnung, den Arbeitsort. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen den Rapport per Mail. Ohne Gegenbericht innerhalb von 48 Stunden gehen wir von Ihrem Einverständnis aus und stellen Rechnung.

Wir wünschen Ihnen gute Zeiten, Geduld und Zuversicht und, dass wir alle den Corona-Virus gemeinsam schnell in den Griff bekommen.

Mit freundlichem Gruss

**Bitzer Sanitär AG**

Roger Bachmann  
Inhaber / Geschäftsführer

Bitzer Sanitär AG  
Rotackerstrasse 26  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon 044 878 11 88

info@bitzer-ag.ch  
bitzer-ag.ch

Filiale Maur:  
Rellikonstrasse 7  
CH-8124 Maur  
Telefon 044 980 18 56

Büro Lufingen:  
044 878 11 96



Wallisellen, 23.03.2020

## **Unser Service ist gewährleistet – im Rahmen der Vorschriften des Bundesamts für Gesundheit**

Sehr geehrte Damen und Herren

Unsere Mitarbeitenden sind inzwischen im Umgang mit den Sicherheitsmassnahmen des Bundesamts für Gesundheit, BAG, geschult. (<https://bag-coronavirus.ch/downloads/>).

Diese setzen wir auch bei Servicearbeiten konsequent um. Im Interesse der Erhaltung der Gesundheit unserer Kunden und jener unserer Mitarbeitenden. Das zwingt aber zu kleinen Anpassungen im Ablauf eines Auftrages. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns dabei unterstützen:

1. Sie bestellen eine Servicearbeit telefonisch mit möglichst genauer Umschreibung der gewünschten Servicearbeiten. Damit kann sich unser Servicemitarbeiter optimal vorbereiten.
2. Sie nennen uns Ihre Mail-Anschrift und Telefonnummer, damit wir unverzüglich den neuen Ablauf übermitteln können.
3. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Service-Termin.
4. Unser Service-Mitarbeiter meldet sich telefonisch kurz vor Eintreffen an Ort.
5. Sie öffnen beim Läuten bitte die Türe. Es gibt keine Begrüssung. Unseren Mitarbeiter erkennen Sie am Firmenlogo oder am nebenstehenden Qualitäts-Label am Oberarm des Arbeitsanzuges. Was dieses Label bedeutet, finden Sie auf unserer Homepage.
6. Sie begeben sich vorab zum Ort des Serviceeinsatzes und verlassen bitte den Raum.
7. Nach Abschluss der Arbeiten verlässt unser Mitarbeiter, nur mit mündlicher Verabschiedung und ohne Rapport-Unterzeichnung, den Arbeitsort. Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen den Rapport per Mail. Ohne Gegenbericht innerhalb von 48 Stunden gehen wir von Ihrem Einverständnis aus und stellen Rechnung.

Wir wünschen Ihnen gute Zeiten, Geduld und Zuversicht und, dass wir alle den Corona-Virus gemeinsam schnell in den Griff bekommen.

Mit freundlichem Gruss

**Bitzer Sanitär AG**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Urs Brunner'.

Urs Brunner  
Filialleiter Maur